

# COOKIE 及隱私政策

## 隱私政策

台灣嘉士伯貿易股份有限公司（我、我們）尊重每位瀏覽此網站 <http://www.carlsberg-tw.com/>（本網站）的個人隱私。本隱私及 Cookie 政策列載了我們向您收集（或您向我們提供）的任何個人資料加以處理的相關基準。請稍花片刻時間，詳細審閱我們的政策。當您瀏覽此網站，即代表您接受及同意於此政策內列載的相關基準。

## 我們在何時收集個人資料？

我們會於以下情況收集及處理有關您的資料：

- **你所提供的資料**— 在訪客自願的情況下透過填寫此網站內表格、電話、電子信箱或其他方式所提供的資料，包括：
  - 以確保只有達到法定飲酒年齡的成人方能查看本網站並於本網站參與互動而提供的年齡詳情，及；
  - 訪客自願提交的資料以登記使用本網站或服務、提交問卷作市場調查之用的資料（未必需要您直接回應）、產品搜尋記錄、其他互動數據或於本網站內的社交網站功能；其他於本網站內的使用記錄；或提交的本網站問題報告
- 我們收集的資料包括姓名、地址、出生年月日、職業、電子信箱地址、電話、性別、個人簡介（含但不限於國民身分證統一編號、護照號碼、特徵、聯絡方式、家庭、教育、社會活動等）、相片、你參與的嗜好或活動資料、個人喜好、偏好、信用卡或金融機構帳戶資訊或其他資料。如你不論任何原因聯絡我們，我們亦會記錄在案。
- **我們收集的資料**— 我們亦會自動收集您到訪本網站的以下詳情，包括（但不限於）：
  - 技術資訊，例如您用於連接電腦及網路的 IP 地址、你的登入資料、瀏覽器類型及版本、時區設定資料、瀏覽器外掛類型及版本、操作系統及平台資料。
  - 你的瀏覽資料，包括來源、經過、及由本網站轉向的完整網址、你所搜尋或瀏覽的產品、你接觸的網站頁面、頁面回饋時間、下載錯誤、瀏覽某頁面的時間、頁面互動資料（例如滾動、點擊、鼠標移到等）、如何離開本網站、任何致電我們客戶服務熱線的電話號碼。

- 用於系統維護或意見回饋而提供給廣告商的綜合資料。

**經其他管道所收集的資料**—如你使用我們經營的其他網站或服務，我們皆會收集關於你的資料。於此情況下，我們會於收集您資料之前列明你的資料將會與於本網站收集的資料及併及於本公司內部傳閱。我們亦會與第三方緊密合作（例如商業伙伴、技術、付款及送遞服務外判商、廣告網絡、提供分析服務的機構、搜尋引擎服務商、及信用參考機構），並有可能透過以上機構索取您的資料。

### 我們如何處理資料？

資料利用期間：您要求停止使用或本公司停止提供服務之日為止。

資料利用地區：臺灣地區

你所提供的資料：

- 在您已表明欲就有關目的藉郵遞、電子信箱、電話或其他通訊方式而被聯絡的情況下，向您提供你所查詢或購買的產品類似的產品及服務資訊
- 以直接方式或透過你同意的第三方提供你向我們查詢的產品及服務資訊
- 以通知您有關我們的服務的變動
- 以回應您的問題、評論或其他通訊
- 在您已表明欲就有關目的而被聯絡的情況下，透過電子信箱提供你所同意接收的最新消息
- 以確保來自本網站的內容以最高效方式向您及在您電腦上呈現

我們收集的資料：

- 以維護本網站或內部運作，包括問題處理、資料分析（包括網站流量分析）、測試及研究、數據及問卷調查
- 以確保來自本網站的內容以最高效方式向您及在您電腦上呈現
- 根據你的選擇，以提供你參加或登記的互動功能服務，例如參加競賽或比賽，並向您告知比賽結果

- 以維護本網站的安全性
- 以量度或了解我們為你或其他用戶提供的廣告的效益、及提供適合你的廣告
- 提供給廣告商的綜合資料
- 以為你及此網站的其他用戶提供我們建議你可能有興趣的產品及服務的資訊

經其他管道所收集的資料：

- 我們可能將經其他管道所收集的資料與本網站收集的你的個人資料合併。我們可能會將此資料以及上述合併資料用於上述用途（根據我們所收集的資料類型而定）。
- 如你不欲我們如此使用你的資料、或不欲將你的資料傳送及第三方作市場推廣用途，請於有關我們收集您個人資料的表格上選取合適的選項，或於您的瀏覽器中作合適的設定。

### 儲存你的個人資料

我們儲存您的個人資料只會向你提供您所要求的產品或服務之資訊、或根據上述「我們如何處理資料？」所列明的用途等需要而儲存您的個人資料。如我們再無需要您的資料以提供根據上述「我們如何處理資料？」所適用的用途，我們會採取適當措施銷毀您的個人資料。

### 我們如何使用 COOKIE ？

我們會以「Cookie」分辨你及本網站其他訪客，藉此於您瀏覽本網站時向您提供最佳的瀏覽體驗，並讓我們更新並改良本網站。

Cookie 是本網站儲存在使用者裝置上的小型文字檔案。

我們僅會所使用的功能性 Cookie 及分析性 Cookie。

- 功能性 Cookie：用來強化訪客使用「網站」之便利度的 Cookie。例如，網站會放置 Cookie，記住您已超過法定飲酒年齡，可以通過年齡入口網頁。
- 分析性 Cookie：讓我們分辨及記錄瀏覽人次，並觀察本網站用戶於瀏覽時如何使用本網站，從而改善本網站，例如：確保本網站用戶能容易尋找需要的資料。

你可於以下列表了解不同「Cookie」的類型及使用時的功能：

Age Gate	ageGateCheck	本網站上的每一頁受年齡限制規管，需要用戶主動確認年齡。這個 cookie 儲存了選擇用戶的確認指示，以避免於瀏覽隨後的頁面時需要再次提供確認指示。
Azure 網站寄存	ARRAfinity	這個網站是寄存在 Azure 雲端的，有時會橫跨多個伺服器。此 cookie 確保你的連線中所有請求都分派到同一台伺服器。
Azure 網站寄存	WASiteSID	這個網站是寄存在 Azure 雲端，有時會橫跨多個伺服器。此 cookie 確保你的連線中所有請求都分派到同一台伺服器。
Google Analytics	_dc_gtm_UA-xxxxxxx-xx	由 Google 標籤管理員設置，以匿名方式追蹤通常不透過 Google Analytics 追蹤的用戶介面活動。
Google Analytics	_ga	由 Google Analytics 為每個用戶儲存的可識別用戶編碼。
Google Analytics	_gat_globalTracker	由 Google Analytics 為每個用戶儲存的可識別用戶編碼，用於追蹤橫跨多個嘉士伯網站的多次瀏覽記錄。
Google Analytics	_gat_languageTracker	由 Google Analytics 為每個用戶儲存的可識別用戶編碼，用於追蹤橫跨多個嘉士伯網站的瀏覽記錄。用於追蹤於特定語言的嘉士伯網站的多次瀏覽記錄。
Google Analytics	_gat_UA-xxxxxxx-xx	由 Google Analytics 為每個用戶儲存的可識別用戶編碼，用於追蹤橫跨多個嘉士伯網站的用戶。

請注意，第三方（包括：廣告網絡、廣告商、及其他第三方服務供應商，如提供互聯網流量分析服務的服務提供者）也可能使用 cookie，而我們對此沒有任何控制。這些 cookie 可能是分析／表現 cookie 或目標 cookie。

您可以透過啟動瀏覽器上的設置來停止 cookie，從而拒絕所有或某些 cookie 的設置。但是，如果您使用瀏覽器設置來阻止所有 cookie (包括基本 cookie)，您可能無法訪問本網站的全部或部分頁面。

您可瀏覽 <http://www.allaboutcookies.org/> 了解更多有關於不同瀏覽器上 cookie 管理及阻擋的資訊。除了必要性 cookie 外，cookie 的到期期限為：

ageGateCheck：一年

ARRAfinity：一年

WAWebSiteSID：一年

\_dc\_gtm\_UA-xxxxxxx-xx：十分鐘

\_ga：兩年

\_gat\_globalTracker：十分鐘

\_gat\_languageTracker：十分鐘

\_gat\_UA-xxxxxxx-xx：十分鐘

### 您資料披露

我們或會向本集團內的任何相關聯公司披露您的個人資料，包括我們的子公司、最終控股公司及其子公司。

我們有機會與指定第三方分享您的資料，包括：

- 分析和搜尋服務商，以便說明我們改進和優化本網站

在以下情況下，我們或會向第三方披露您的個人資料：

- 我們買賣任何業務或資產；在該情況下，我們或會向有關業務或資產的準賣方或準買方披露您的個人資料。
- 第三方全面或大部份收購台灣嘉士伯貿易股份有限公司的資產；在該情況下，我們所持的客戶相關個人資料將為被移轉的資產之一。
- 如果我們有義務披露或分享您的個人資料，以履行任何法律義務，從而執行我們的使用條款；或保護台灣嘉士伯貿易股份有限公司、我們的商戶或其他人的權利、財產或安全。這包括與其他公司或組織交換資訊，以防止欺詐和減少信貸風險。
- 依中華民國個人資料保護法第 20 條但書規定有下列情形之一者，得為特定目的外之利用：
  - 一、法律明文規定。
  - 二、為增進公共利益所必要。
  - 三、為免除當事人之生命、身體、自由或財產上之危險。
  - 四、為防止他人權益之重大危害。
  - 五、公務機關或學術研究機構基於公共利益為統計或學術研究而有必要，且資料經過提供者處理後或經蒐集者依其揭露方式無從識別特定之當事人。
  - 六、經當事人同意。
  - 七、有利於當事人權益。

您的個人資料存儲在哪裡？

我們從您收集的資料可能會轉移或儲存於台灣以外的目的地，亦有可能由身處台灣以外、隸屬本公司或我們其中的供應商的職員處理。此類職員有機會參與（包括但並不限於）完成您的訂單、處理您的付款詳情或提供支援服務。當您提交個人資料，即代表您同意上述轉移、儲存或處理。

### **我們如何保護您的個人資料？**

我們將採取一切合理的必要步驟，確保您的資料得到安全的處理，並符合本 **COOKIE** 及隱私政策。您提供的任何個人資料將以安全方式存置於我們的系統及／或代表我們寄存本網站的該公司的系統。如我們為您提供（或您選擇的）密碼以便您能瀏覽本網站的某些部份，您有責任將此密碼保密。請您不要與任何人分享密碼。

不幸的是，透過網路進行的資料傳輸並非百分百安全。雖然我們將竭盡所能保護您的個人資料，但我們無法保證傳輸到本網站的您資料的安全性；您須自行承擔任何數據傳輸的相關風險。一旦接獲您的資料，我們將實施嚴謹程序及安全功能以力圖防止未經授權的存取情況。

### **通往其他網站的連結呢？**

我們或會偶爾提供通往其他網站、合作網絡、或其他第三方的連結。如你按此通往上述網站，請留意該網站會有自行的隱私政策，我們概不對其他公司所營辦網站的隱私政策負責。若您到訪另一網站並提供資料，您應於提交前審閱它們的隱私及其他政策。

### **您的權利**

您就個人資料之權利：

我們所蒐集個人資料之當事人，依個人資料保護法得對本集團行使以下權利：

- (1) 查詢或請求閱覽。
- (2) 請求製給複製本。
- (3) 請求補充或更正。
- (4) 請求停止蒐集、處理或利用。
- (5) 請求刪除。

您有權要求我們不要使用您的個人資料作市場推廣用途。一般情況下，如我們打算使用您的資料用此用途、或打算向任何第三方披露您的資料用此用途，我們會列明於隱私條款中（在收集您的資料

前)。您可以透過選取於我們收集個人資料的表格上的適當表格選項、或啟動您瀏覽器的相關設定，以行使您的權利去阻止我們進行以上資料處理。您亦可在任何時候電子信箱至 [service@carlsberg-tw.com](mailto:service@carlsberg-tw.com) 與我們聯絡。您亦有權要求改正您個人資料中的任何不準確之處。

### **資料更新**

我們對此 COOKIE 和隱私政策所做的任何更改都會上載至本網站，並在適當的情況下通過電子郵件通知您。請經常查看此 cookie 及隱私政策的任何更新或更改。

本 COOKIE 及隱私政策的最後更新時間為 2018 年 1 月。

### **聯繫**

如有任何關此 cookie 及隱私政策的問題、評論和要求，歡迎電子信箱至 [service@carlsberg-tw.com](mailto:service@carlsberg-tw.com) 。